



LIFENOW

Situazione attuale

Attualmente la Centrale 118, tramite una specifica modalità operativa, riceve le chiamate di emergenza dalle persone che richiedono soccorso organizzando i mezzi di trasporto sanitario sulla base del grado di emergenza e urgenza stabilito dal call-taker.

Negli anni restano alcuni crucialità principali, quali:

- Difficoltà nel comprendere realmente la situazione
- L'impossibilità di comprendere se l'utente sta eseguendo correttamente le disposizioni date dall'operatore
- Incomprensibilità di avere un riscontro immediato

LifeNow nasce andando a rispondere in prima linea su questi punti dando una maggiore efficienza al servizio di assistenza sanitaria.

Il Brand

La parola *Life*, ovvero vita, e *Now*, adesso, rispecchiano appieno l'anima di questo servizio il quale permette di velocizzare sensibilmente l'efficienza di soccorso.

Il brand è stato studiato per evidenziare questi due aspetti che sono determinanti nel trasmettere immediatamente il messaggio, pertanto il cuore legato alla vita e il tempo rappresentato da un cronometro sono subito riconducibili a LifeNow:



Come funziona

Dalla necessità di unire la massima velocità all'immediato riconoscimento del pericolo, nasce LifeNow il servizio che mette subito in contatto l'utente con il servizio di soccorso.

L'utente effettua una chiamata e riceve un SMS con un link che gli permette immediatamente di attivare una video chiamata, permettendo all'utente di ricevere un soccorso live in diretta e poter, allo stesso tempo, trasmettere al reparto di competenza la situazione reale dell'accaduto.

- NON necessita di alcuna installazione di App
- NON necessita di particolari dispositivi
- NON necessita di specifiche configurazioni

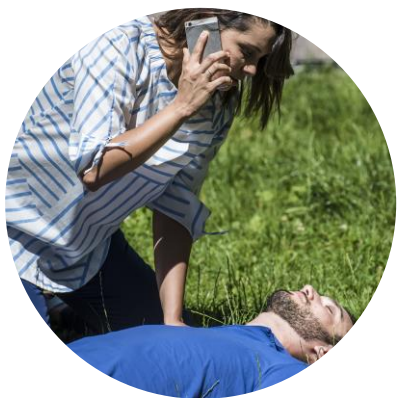
Il servizio funziona con qualsiasi smartphone e attiva, qualora fosse disattivato, il GPS del proprio smartphone per il tempo necessario di invio corretto della posizione.

LifeNow è un vero e proprio canale diretto che permette di ottimizzare i tempi e rendere il più efficiente possibile il soccorso. In caso di persone sordomute o là dove è presente una minaccia e quindi è esclusa la possibilità di chiamare il 118, il servizio si attiva tramite una chat.

LifeNow

In caso di emergenza anche *un solo secondo può salvarti la vita*, ecco che nasce il sistema innovativo e rivoluzionario che connette immediatamente il cittadino con il servizio di emergenza

Chiamata di emergenza



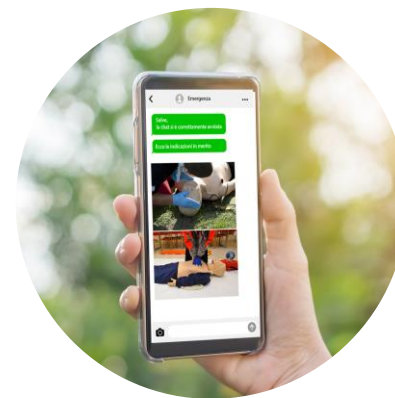
Ricezione SMS con il link



Avvio della videochiamata



Disposizioni guidate



Primo soccorso guidato





LIFENOW

- ✓ Videochiamata immediata con la Centrale Operativa grazie all'attivazione tramite un SMS ricevuto, senza alcuna installazione di app.
- ✓ Possibilità di comunicare anche in situazioni critiche, ad esempio in caso di persone sorde o sordomute, o altre situazioni di minaccia là dove è esclusa la possibilità di chiamare direttamente il 118.
- ✓ Invio rapido di coordinate GPS per permettere la propria localizzazione.

GRAZIE



LIFENOW

Il sistema ideato e sviluppato da


GRUPPOINFORMATICO
software house